

Política de Privacidad, de Uso, de Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos.

En **LA EMPRESA**, queremos que conozcas la manera en que recopilamos, usamos, compartimos y protegemos tu información. Cuando interactúa con **LA EMPRESA** a través de nuestros sitios web, aplicaciones para dispositivos móviles, productos y servicios, firma de documentos físicos o digitales en donde usted proporciona su información o dato personal, por lo que usted otorga **su consentimiento** para que usemos la información que recopilamos o que usted proporciona de acuerdo con los términos de esta política de privacidad. Si anteriormente usted había proporcionado sus datos personales o información, ya sea de manera escrita o digital bajo cualquier suscripción de documentos o accesos digitales de **LA EMPRESA**, usted otorga **su consentimiento** para que continuemos utilizando su información de acuerdo con los términos y condiciones de esta política de privacidad. Podemos cambiar o extender esta política de privacidad, por lo cual le recomendamos que la revise periódicamente.

Nuestra empresa cumple con las normas de protección de datos personales establecidos por la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 y normas concordantes de la República de Panamá. El cliente, promitente comprador, comprador, proveedor y usuario de la presente plataforma y o de cualquier medio digital o que suscriba cualquier tipo de documento físico o digital **Acepta y Autoriza** que **LA EMPRESA** utilice los datos proporcionados según lo establecido en el presente documento que contiene las Políticas de Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos.

Definiciones.

Para efectos del presente documento de Políticas de Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos, detallamos el significado que se les atribuye a las expresiones contenidas en el presente, a continuación:

1. **LA EMPRESA**: cuando se habla en el contenido del presente documento de la compañía, proveedor de su servicio a escoger o promotora con la cual usted realiza un negocio o transacción.
2. Almacenamiento de datos: Conservación o custodia de datos en una base de datos de **LA EMPRESA** o de terceros que estos subcontraten para una actividad autorizada por el Usuario.

3. Consentimiento: Manifestación de la voluntad otorgada por un usuario o el titular de los datos, para que **LA EMPRESA** pueda registrar, obtener, recopilar, recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, compartir, divulgar, suministrar, consultar, transferir, transmitir o cancelar, o de cualquier forma utilizar para lo estrictamente necesario, use, tenga acceso, trate y traspase todos los datos e información que el Usuario le proporcione, siempre y cuando lo haga según lo dispuesto en este Protocolo de Políticas de Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos y las normas concordantes de la República de Panamá.
4. Dato Personal: cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables.
5. Tratamiento de Datos: Cualquier operación o procedimiento técnico que le permita a **LA EMPRESA** a: recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, transferir, transmitir o cancelar datos del Usuario o utilizarlos en cualquier otra forma.
6. Usuario: Cliente, proveedor, comprador, promitente comprador, contratista o persona natural o jurídica que utilice los servicios de **LA EMPRESA** o que le otorgue sus datos.

Información que Solicitamos y Recopilamos

1. Nombre y apellido
2. Dirección física y postal
3. Dirección de correo electrónico
4. Número de teléfono y/o celular
5. Fecha de nacimiento o edad
6. Número de tu documento de identidad personal y/o pasaporte
7. Toda información que se solicite para completar cualquier tipo de documento escrito o digital, llámese contratos, ordenes de pago, ordenes de compra, acuerdos de créditos y /o cualquier otro.
8. La información de su dispositivo móvil (ejemplo: modelo de dispositivo, versión de sistema operativo, fecha y hora del dispositivo, identificadores de dispositivos únicos, información de red de telefonía móvil), la cual se obtiene a través de los programas o sistemas de **LA EMPRESA**.

9. La forma en que usa nuestros sitios y aplicaciones para dispositivos móviles, términos de búsqueda, páginas de nuestras aplicaciones y ventas o promociones de nuestros productos, para dispositivos móviles que visitas y desempeño de las aplicaciones
10. Ubicación geográfica y ubicación dentro de las salas de ventas y / u oficinas.
11. Información de los medios de comunicación (por ejemplo, participación publicitaria en redes sociales, digitales y de difusión)
12. Dirección IP.
13. Designaciones de estatus especial (por ejemplo: si eres jubilado, pensionado, tu profesión, etc.)
14. Preferencias de idioma
15. Cualquier otra información que sea requerida y autorizada ya sea por el usuario o por la legislación vigente, para poder brindarte nuestros servicios.

Si optas por no proporcionar información, es posible que no podamos brindarte nuestros productos, servicios o la información que solicitas.

Formas de recopilar tu información o datos

1. El usuario la proporciona: Recopilamos información que el usuario ingresa en nuestros canales digitales, salas de ventas, documentos físicos y/u oficinas.
2. Recopilación de información automatizada: Es posible que vinculemos la información recopilada de forma automática con información que ya tengamos en nuestras bases de datos, a fin de identificarlo como un usuario único de **LA EMPRESA**. Esto nos permite ofrecerte una experiencia personalizada independientemente de cómo interactúe con nosotros: en línea, en sala de ventas, oficina, por dispositivo móvil, o ya sea porque has suscrito cualquier tipo de documento físico, etc.

Para ofrecer al usuario la mejor experiencia posible, también usamos tecnologías de recopilación de información automatizada a efectos de notificación y análisis. Examinamos parámetros como, por ejemplo: compra en nuestras tiendas, salas de ventas y en nuestras aplicaciones para dispositivos móviles, el rendimiento de nuestras iniciativas de mercadeo y su respuesta a esas iniciativas de mercadeo.

3. Recopilación de información automatizada por parte de terceros: Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos identificadores anónimos, como cookies y otras tecnologías, para recopilar y almacenar ciertos tipos de información.
4. Widgets de redes sociales: Nuestros sitios y aplicaciones para dispositivos móviles tienen funciones relativas a redes sociales como los widgets. Estas funciones pueden recopilar información sobre ti, como tu dirección IP y la página que estés visitando en nuestro sitio. Pueden instalar una cookie o emplear otras tecnologías de seguimiento para lograr esto. Las funciones y widgets de las redes sociales pueden ser alojados por terceros. Sus interacciones con esas funciones se rigen por las políticas de privacidad de las empresas que las ofrecen.
5. Información de ubicación de dispositivos móviles: Si utilizas un dispositivo móvil, tu dispositivo podría compartir información sobre su ubicación (cuando activa los servicios de localización) con nuestras páginas de Internet, aplicaciones para dispositivos móviles, servicios o demás proveedores de servicios. Por ejemplo, una ubicación geográfica precisa se puede utilizar para ayudarte a encontrar las salas de ventas y oficinas de **LA EMPRESA** cercanas.
6. Cámaras en las salas de ventas y oficinas: Usamos cámaras dentro y alrededor de nuestras oficinas, sala de ventas, proyectos para fines operativos, como, por ejemplo, medición de trabajo, control de empleados, seguridad del lugar y rastrear niveles de existencias. Las cámaras de **LA EMPRESA** se pueden utilizar para detectar el fraude, la prevención de robos y la seguridad.

Tratamiento y uso de su información

Cuando realiza una compra ya sea en nuestras salas de ventas o en nuestros canales digitales, solicitas una entrega, realizas una solicitud de crédito o suscribes cualquier tipo de documento escrito o digital, recopilamos la información personal que nos proporcionas, como tu nombre, historial de crédito, ingresos brutos, dirección y correo electrónico, etc. Cuando navega por nuestra página web también recibimos automáticamente la dirección de protocolo de Internet (IP) de su computadora para proporcionarnos información que nos ayude a conocer su navegador y su sistema operativo.

Esta información que voluntariamente nos proporcionas será utilizada exclusivamente para:

1. Gestionar tus solicitudes, pagos, procesos de devoluciones, algún cambio requerido y o cualquier otra que conlleve tu negociación con **LA EMPRESA**;
2. Poder procesar transacciones;
3. Poder atender tus solicitudes de información relativas a los productos y servicios que ofrecemos;
4. Contactarte para poder monitorear tu interés como posible cliente, en nuestros productos;
5. Poder hacerte notificaciones sobre productos que puedes adquirir, descuentos y ofertas, que podrían interesarte, ya sean estas en nuestras oficina, salas de ventas o nuestros canales digitales;
6. Enviarte por medios electrónicos: boletines de ofertas en dispositivos móviles, facturas electrónicas; mensajes electrónicos; anuncios personalizados y/o notificaciones de redes sociales. Ofrecerte funciones interactivas en nuestros canales digitales, tales como tu opinión o críticas del servicio o producto que adquiriste;
7. Enviar comunicaciones de mercadeo y demás información sobre productos, servicios y promociones;
8. Administrar promociones que te ofrecemos, encuestas y grupos de análisis, publicidad basada en tus intereses, así como realizar investigaciones y análisis;
9. Confección de documentación del crédito que solicites y evaluar tu capacidad de crédito;
10. Cumplir con nuestras obligaciones contractuales durante la vigencia de tu solicitud o cualquier otra obligación que contraigas con **LA EMPRESA**.
11. Hacer valer nuestros derechos contractuales;
12. Realizar notificaciones por razón de la relación contractual;
13. Tener registro de la garantía de los productos que adquieres;
14. Para realizar procesos de Debida Diligencia y de conocer a nuestros clientes que la legislación panameña y normas concordantes nos obligan a realizar; y
15. Para cualquier otra actividad que sea autorizada por tu persona de forma escrita.

De igual manera el usuario, aun cuando no se le llegara a otorgar un crédito o en caso que la relación contractual se haya vencido, autoriza a **LA EMPRESA** para utilizar los datos proporcionados para: (i) Envío por cualquier canal de material publicitario y de mercadeo; (ii) Solicitud de actualización de datos; (iii) Para fines de investigación, estudios o estadísticas de la empresa y del mismo grupo económico.

LA EMPRESA y su personal que tenga acceso a tu información, la manejará de manera confidencial, aun cuando haya cesado la relación con el usuario.

LA EMPRESA no vende por ningún motivo nuestras bases de datos.

Tu Consentimiento.

Cuando nos proporcionas información personal, confidencial y/o datos sensibles es porque aceptas que la recopilemos y la usemos por los motivos establecidos en el presente documento o en los que suscribas con **LA EMPRESA**. Por nuestra parte, nos comprometemos contigo a sólo solicitar la información que requerimos según lo autorizado por el usuario en este Protocolo de Políticas de Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos y las normas concordantes de la República de Panamá.

Retiro de su consentimiento.

Escribiéndonos a la dirección de correo electrónico: protecciondedatos@gprovivienda.com podrás solicitarnos tú derecho al acceso a la información, a la rectificación, cancelación, oposición y portabilidad sobre tus datos que mantenemos en nuestras bases de datos.

Esríbenos y en un plazo, no mayor de diez (10) días hábiles te enviaremos de forma clara, la información de tus datos que reposa en nuestra base de datos. En caso que quieras ratificar algún dato, esríbenos al mismo correo electrónico y haremos la corrección en un término, no mayor de cinco (5) días hábiles.

Por razón de las normas de protección de datos privados de la República de Panamá, no podrás solicitar información, rectificación, cancelación o bloqueo de tus datos personales cuando ello impida o entorpezca el debido trámite dentro de un proceso administrativo o judicial o por seguridad del Estado.

Divulgación de tu información.

Sólo divulgaremos tu información personal en los casos y forma previstos por la ley panameña de protección de datos y normas concordantes. No obstante lo anterior, al darnos tus datos personales, aceptas que podemos compartirlos con empresas de nuestro mismo grupo económico o con nuestros proveedores que requerimos para poder evaluar, gestionar, procesar y otorgar tu crédito o realizar cualquier otra actividad que nos autorices mediante el presente documento o

cualquier otro que suscribas con nosotros en el futuro. Estas empresas podrían estar dedicadas a servicios de mercadeo, Bancos, ser nuestros contadores, abogados, auditores, lista de historial de créditos, entre otras.

Servidores, Almacenamiento y Transmisión de Información.

Tus datos de transacción de compra se almacenan para propósitos de mercadeo, garantía y para realizar análisis de hábito de consumo personalizada y así poder ofrecerte una mejor experiencia en tus futuras visita a nuestras salas de ventas, oficinas, proyectos y/o canales digitales.

Servicios de Terceros

En general, los proveedores de terceros que utilicemos solo recopilaremos, usaremos y divulgaremos su información en la medida necesaria para permitirles realizar los servicios que nos brindan. Sin embargo, ciertos proveedores de servicios de terceros, como pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que debemos proporcionarles para sus transacciones relacionadas con la compra.

Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para que pueda entender la forma en que estos proveedores manejan su información personal. En particular, recuerde que ciertos proveedores pueden estar ubicados o tener instalaciones ubicadas en jurisdicciones diferentes a usted o a nosotros. Así que, si decide proceder con una transacción que involucra los servicios de un proveedor de servicios de terceros, a continuación, su información puede estar sujeta a las leyes de la(s) jurisdicción(es) en el que se encuentran el proveedor de servicios o de sus instalaciones.

Una vez que abandona nuestro sitio web y es redirigido a un sitio web o aplicación de un tercero, ya no se rige por esta Política de Privacidad ni por los Términos de Servicio de nuestro sitio web.

Políticas de Cookies

Si usas nuestra página de internet, es importante que sepas que la misma utiliza cookies (archivos o ficheros que se descargan en tu ordenador o dispositivo que nos permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre tus hábitos de navegación e incluso en reconocer al usuario).

Seguridad

LA EMPRESA almacena y procesa tu información personal aplicando medidas de seguridad y dando nuestro mejor esfuerzo para que no se pierda, utilice mal, acceda, revele, altere o destruya de manera inapropiada. Ciframos los canales de comunicación, realizamos respaldos electrónicos y la información es almacenada en lugares seguros con acceso restringido. Autorizamos el acceso a la información personal, sólo, para aquellos que lo requieran para cumplir con las responsabilidades de sus trabajos. Toda la información personal a la que los colaboradores tienen acceso se maneja bajo los parámetros de cláusula de confidencialidad laboral. Aun cuando la relación contractual con el usuario, haya finalizado. Sin embargo; **LA EMPRESA** no se hace responsable en caso que un colaborador de nuestro grupo, al cesar su relación laboral con nosotros incumpla con su obligación de confidencialidad.

LA EMPRESA te informará en un término prudencial, al igual que a las autoridades de la República de Panamá, en caso que tenga conocimiento de alguna fuga de información que sufra nuestras bases de datos.

Edad de consentimiento y veracidad de los datos

Al utilizar este sitio, declaras que tienes la mayoría de edad en la República de Panamá y nos has dado tu consentimiento para el uso de sus datos personales. Además, declaras que los datos proporcionados son verdaderos y en caso contrario será suficiente razón para negar prestarte cualquier servicio o dar por terminado los mismos de manera anticipada y sin penalidad alguna para el **LA EMPRESA**.

Cambios a esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísela con frecuencia en nuestra página de internet www.gprovivienda.com. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos, aquí, qué se ha actualizado, para que sepas que información recopilamos, como la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, usamos y/o divulgamos eso.

Preguntas e información de contacto

Si desea acceder, corregir o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre usted, registrar una queja o necesita más información, puede comunicarse a través de correo electrónico: protecciondedatos@gprovienda.com teléfono 3049882

De igual manera, puedes interrumpir la recolección de información por parte de la aplicación móvil de **LA EMPRESA** para dispositivos móviles desinstalándola. En el caso de nuestra página de internet, la función de ayuda de tu navegador debe contener instrucciones para configurar tu dispositivo de modo que acepte todas las cookies, te avise cuando se envía una cookie o nunca recibas cookies. Si configuras tu dispositivo para que nunca recibas cookies, no podremos prestarte ciertos servicios personalizados y, por lo tanto, no podrás aprovechar plenamente todas nuestras funciones.